

Warszawa, 11 marca 2021 r.
KL/ 111/81/ED/2021

Pan
Jacek Sasin
Wiceprezes Rady Ministrów
Minister Aktywów Państwowych

Szanowny Panie Ministrze,

w związku z prowadzonymi obecnie konsultacjami projektu rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych w sprawie realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym Konfederacja Lewiatan, w załączeniu, przesyła swoje uwagi.

Z poważaniem,



Maciej Witucki
Prezydent Konfederacji Lewiatan

Do wiadomości:

Pan Andrzej Śliwka - Podsekretarz Stanu, Ministerstwo Aktywów Państwowych

Załącznik:

Uwagi Konfederacji Lewiatan do projektu rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych w sprawie realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym

member of  BUSINESSEUROPE



Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa

tel.(+48) 22 55 99 900
fax (+48) 22 55 99 910
lewiatan@konfederacjalewiatan.pl
www.konfederacjalewiatan.pl

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS



Uwagi Konfederacji Lewiatan do projektu rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych w sprawie realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym

Proces wdrożenia e-doręczeń wydaje się być niezwykle ważny dla przyszłości działań przedsiębiorstwa. Trzeba, bowiem pamiętać, że procesy cyfryzacji wiarygodnego przekazywania dokumentów stają się popularne dzięki wdrożeniu europejskich zasad stosowania podpisów elektronicznych (eIDAS), ale także przyspieszenia ich powszechnego stosowania w wyniku pandemii. Widać kolejne działania związane z cyfryzacją, np. w znajdującej się aktualnie w Sejmie nowelizacji kodeksu postępowania cywilnego. Poczta napotka dobrze przygotowaną konkurencję i co więcej – ze względu na jednolitość prawa w UE – nie będzie można zaprzeczyć skuteczności doręczeń innymi metodami. Wnioskiem oczywistym jest to, że uruchomienie e-doręczeń powinno być szybkie, zaś sam proces bardzo prosty.

Usługa hybrydowa wymaga bardzo poważnych inwestycji, ale jednocześnie jej znaczenie może być szybkim czasie całkowicie lub w znacznym stopniu zniwelowane przez całkowitą cyfryzację procesu obiegu i wiarygodnego doręczenia dokumentów. Wydaje się, że przeniesienie ciężaru prac w stronę cyfryzacji powinno przynieść operatorom pocztowym znaczne korzyści tak w krótkim, jaki i w średnim okresie.

Zgodnie z projektem Rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych w sprawie realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym maksymalna ilość kartek zawartych w przesyłce hybrydowej wynosi 8 sztuk dla koperty C6/C5 i 12 sztuk dla koperty C5, pochodną tego jest ograniczenie wielkości pliku z przesyłką hybrydową do 15 megabitów, a więc 1,875 megabajta, co jest wielkością bardzo niską jak na obowiązujące w branży standardy.

Powyższy parametr oznacza, że bardzo duża część oficjalnej korespondencji, która ma większą objętość niż ww. wielkości nie będzie mogła być wysłana w drodze publicznej usługi hybrydowej. Projekt rozporządzenia nie przewiduje, bowiem możliwości dzielenia korespondencji na mniejsze przesyłki, nie przewiduje trybu doręczenia tych podzielonych mniejszych przesyłek (np. w zakresie ustalania daty doręczenia, awizacji itp.), ani nie odnosi się do kosztów takich podzielonych przesyłek.

W związku z powyższym, należy dokonać modyfikacji projektowanego rozporządzenia, tak by maksymalna wielkość listu hybrydowego odpowiadała tej określonej w prawie pocztowym (tj. o masie do 2kg i wymiarach maksymalnych - 900 mm, stanowiących sumę długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 600 mm, a w przypadku przesyłki listowej w formie rulonu - 1040 mm, stanowiących sumę długości i podwójnej średnicy, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 900 mm) a stosowna wielkość pliku powinna być powiększona do poziomu odpowiadającego ww. wielkości listu.



Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że ewentualny podział przesyłki na mniejsze spowoduje drastyczny wzrost kosztów świadczonych przez operatora wyznaczonego usług. Wystanie, bowiem 100 stronicowego dokumentu oznaczać będzie konieczność wystania, co najmniej 9 listów hybrydowych, zamiast jednego, co zapewne spowoduje około dziewięciokrotny wzrost kosztów.

Ponadto wskazujemy, że w naszej opinii planowane parametry jakościowe publicznej usługi hybrydowej są drastycznie niższe niż parametry powszechnych usług pocztowych, co nie znajduje uzasadnienia. Dla tradycyjnych usług pocztowych czas doręczenia przesyłek (i to niebędących przesyłkami najszybszej kategorii) wynosi D+3 dla 85% przesyłek i D+5 dla 97% przesyłek, gdy tymczasem w publicznej usłudze hybrydowej ma to być D+6 dla 85% i D+8 dla 95%.

Powyższe stoi w sprzeczności z ideą doręczeń elektronicznych, które miały być tańsze i szybsze od przesyłek tradycyjnych, a jednocześnie miały gwarantować efektywną obsługę osób wykluczonych cyfrowo w drodze publicznej usługi hybrydowej.

Pragniemy również odnieść się do postanowienia § 13 projektu w zakresie, w jakim stanowi ono, że reklamację „można zgłosić po upływie 14 dni roboczych od dnia nadania tej przesyłki (z wyłączeniem sobót)”. Konfederacja Lewiatan postuluje odnoszenie się do 14 dni kalendarzowych, nie zaś bliżej nieokreślonych „dni roboczych”, podobnie, jak ma to miejsce w treści Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 474), regulującego analogiczne terminy na zgłaszanie reklamacji, tj. po upływie 14 dni (kalendarzowych).

Konfederacja Lewiatan, KL/ 111/81/ED/2021

