

Warszawa, 18 grudnia 2020 r.  
KL/590/421/AM/2020

Pan

**Mateusz Morawiecki**  
Prezes Rady Ministrów  
Minister Cyfryzacji

Pan

**Marek Zagórski**  
Sekretarz Stanu  
Pełnomocnik Rządu ds. Cyberbezpieczeństwa  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

*Szanowny Panie Premierze, Szanowny Panie Ministrze,*

W nawiązaniu do zaproszenia Kancelarii Prezesa Rady Ministrów do konsultacji *projektu rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług i udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami przez dostawców publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej*, w załączeniu, przesyłam stanowisko Konfederacji Lewiatan do projektu.

Z poważaniem,



Maciej Witucki  
Prezydent Konfederacji Lewiatan

Załącznik:

Stanowisko Konfederacji Lewiatan do projektu rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług i udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami przez dostawców publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.

**Stanowisko Konfederacji Lewiatan do projektu rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług i udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami przez dostawców publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej**

### **1. Wejście w życie nowych przepisów**

Z przedstawionego pisma przewodniego KPRM wynika, że nowe rozporządzenie ma wejść w życie razem z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej, co uwzględniając planowany okres 6 miesięcy *vacatio legis* stawia pod znakiem zapytania możliwość dostosowania się dostawców publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej do przepisów przedmiotowego rozporządzenia. Trudno bowiem o prowadzenie zmian wdrożeniowych przed finalnym kształtem regulacji.

Stąd też Konfederacja Lewiatan postuluje o utrzymanie w mocy dotychczasowego rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 464 ze zm.) do czasu wejścia w życie projektowanego rozporządzenia oraz wprowadzenie co najmniej kilkunastomiesięcznego *vacatio legis*, związanego z koniecznością dostosowania się do przedmiotowego rozporządzenia.

### **2. Regulacje unijne**

W naszej ocenie projektowane przepisy rozporządzenia idą o wiele dalej, niż obowiązujące regulacje unijne, tj. dyrektywa (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług, zgodnie z którą *wymogi dostępności mają mieć zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim zapewnienie zgodności: nie wymaga dokonania znaczących zmian produktu lub usługi, które stanowiłyby zasadniczą zmianę podstawowych właściwości danego produktu lub danej usługi oraz nie stanowi dla odnośnych podmiotów gospodarczych nieproporcjonalnego obciążenia (art. 14)*. Do wspomnianego nieproporcjonalnego obciążenia może dojść w przypadku proponowanego nałożenia na dostawców usług obowiązku zapewnienia obsługi osób z niepełnosprawnościami we wszystkich jednostkach danego dostawcy. Na uwagę zwraca również fakt, że dyrektywa ta ma być stosowana dopiero od 28 czerwca 2025 roku, co może powodować ryzyko kosztowe związane z dostosowaniem się dostawców usług najpierw do przedmiotowego rozporządzenia, a po kilku latach do europejskiej dyrektywy.

### **3. Brak określenia minimalnej ilości dostępnych jednostek**

Z zaskoczeniem przyjmujemy fakt braku określenia w projekcie rozporządzenia minimalnej ilości jednostek, zapewniających obsługę osób z niepełnosprawnościami. Zwracamy uwagę, że istnieje szereg obiektywnych przyczyn, niezależnych od dostawców usług, które wprost uniemożliwiają lub niezwykle utrudniają odpowiednie dostosowanie jednostek, powodując powstanie olbrzymich, wielomilionowych kosztów, takich jak: brak zgody konserwatora zabytków, czy plastyka miasta lub nawet właściciela





LEWIATAN

budynku na wprowadzanie zmian; brak możliwości przystosowania lokalu do montażu windy; brak możliwości instalacji podjazdów dla wózków z uwagi na zbyt wąski chodnik itp. Ponadto, w tym kontekście, nasze zainteresowanie wzbudził przepis § 1.1 ust. 3, zgodnie z którym „dostawca zapewnia dostępności jednostki (...) dla osób z niepełnosprawnościami z upośledzeniem narządu ruchu, chyba że przepisy architektoniczno-budowlane uniemożliwiają odpowiednie dostosowanie tej jednostki”. Propozycja wydaje się zbyt ogólna, nie jest bowiem jasne, do jakich dokładnie przepisów prawa należy się tutaj odnosić, co może powodować problemy m.in. przy ewentualnych kontrolach urzędów z uwagi na brak konkretnych podstaw prawnych.

Obecnie dostawcy usług zapewniają obsługę osób z niepełnosprawnościami w liczbie 1/6, w tym co najmniej w jednej jednostce w każdym mieście na prawach powiatu, nie otrzymując jednocześnie zgłoszeń od abonentów związanych z brakiem dostępności jednostek na danym obszarze. Dlatego też rozszerzenie liczby tych jednostek, w naszej ocenie, będzie działaniem nadmiarowym, powodującym poniesienie kolejnych bardzo dużych kosztów po stronie dostawców, którzy już obecnie zmagają się z olbrzymim wysiłkiem implementacyjnym, związanym z dostosowaniem do Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej, który pochłonie dziesiątki milionów złotych.

Biorąc pod uwagę powyższą argumentację, zwracamy się z postulatem uzupełnienia § 1.1 o nowy ustęp:

*Dostawca publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej zapewnia udogodnienia, o których mowa w ust. 1, w 1/6 liczbie jednostek obsługujących użytkowników końcowych danego dostawcy usług, w tym co najmniej w jednej jednostce obsługującej użytkowników końcowych w każdym mieście na prawach powiatu, o ile dany dostawca usług posiada jednostkę w tym mieście.*

Jest to przepis, które obecnie znajduje się w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych z dnia 26 marca 2014 r.

#### **4. Nowe, krótsze terminy na dostarczanie dokumentów umownych, w tym faktur**

Zwracamy uwagę, że porównaniu do obecnie obowiązującego rozporządzenia, nowy projekt przewiduje skrócenie terminów związanych z doręczeniem informacji, które ma otrzymać abonent będący osobą z niepełnosprawnością przed zawarciem umowy, informacji o wszystkich oferowanych przez siebie udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, a także informacji o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług. Doręczenie tych danych odbywać się będzie, co do zasady w jeden z trzech wskazanych przez żądającego sposobów: na papierze przy użyciu dużej czcionki, na papierze w alfabecie Braille'a albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego.

W naszej ocenie skrócenie tych terminów nie powinno wpłynąć na zapewnienie realizacji tych obowiązków przez dostawców, z zastrzeżeniem sytuacji, w której doręczenie takich informacji miałyby następować na papierze w alfabecie Braille'a. Przygotowanie takiej dokumentacji wymaga użycia specjalistycznych urządzeń oraz wiedzy, która nie jest w posiadaniu dostawców, dlatego też w takich przypadkach dostawcy na stałe współpracują z zewnętrznymi, dedykowanymi dostawcami. Powoduje to

member of  BUSINESSEUROPE



Konfederacja Lewiatan  
ul. Zbyszka Cybulskiego 3  
00-727 Warszawa

tel. (+48) 22 55 99 900  
fax (+48) 22 55 99 910  
lewiatan@konfederacjalewiatan.pl  
www.konfederacjalewiatan.pl

NIP 5262353400  
KRS 000053779  
Sąd Rejonowy dla  
m.st. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy KRS





LEWIATAN

jednak, że przygotowanie oraz dostarczenie takich dokumentów wymaga więcej czasu, stąd też Konfederacja Lewiatan postuluje, aby w tych przypadkach wprowadzić osobny termin dla dokumentacji przygotowywanej w formie pisma punktowego do 21 dni we wszystkich przypadkach, w których rozporządzenie przewiduje doręczenie informacji na papierze w alfabecie Braille'a.

## 5. Udostępnianie informacji, o których mowa w § 3.1, na żądanie abonenta

Wnosimy o uzupełnienie § 3.1, że informacje, o których mowa w niniejszym przepisie, były udostępniane na wniosek abonenta będącego osobą z niepełnosprawnością, w formacie wskazanym przez taką osobę. W innym przypadku doprowadzimy do sytuacji, w której dostawca przygotowuje tysiące sztuk dokumentów, zawierających informacje o wszystkich oferowanych przez siebie udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, a następnie będzie musiał dokonać ich utylizacji, ze względu na wymóg aktualizacji tych informacji nie rzadziej, niż raz na kwartał. Wydaje się, że takie rozwiązanie nie będzie powodować ujemnych konsekwencji dla abonentów, a jednocześnie stanowić będzie działanie proekologiczne, wpisujące się zarazem w strategię wielu przedsiębiorstw z sektora telekomunikacyjnego.

Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę na pojęcie „odczytu maszynowego”, które pojawia się zarówno w niniejszym projekcie rozporządzenia, jak również w projekcie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Konfederacja Lewiatan rozumie odczyt maszynowy jako możliwość odczytania plików przez programy komputerowe, co z praktycznego punktu widzenia oznaczałoby możliwość dostosowania powszechnie wykorzystywanych obecnie plików zapisanych w formatach PDF oraz DOCX, niż konieczności produkcji tych plików w innych formatach.

Dlatego też Konfederacja Lewiatan postuluje o wprowadzenie następujących zmian do § 3.1:

*§ 3.1. Dostawca, na żądanie abonenta będącego osobą z niepełnosprawnościami, udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych danego dostawcy sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w sposób nadający się do odczytu maszynowego na stronie internetowej:*

- a) informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami oferowanych przez dostawcę usług, z zastrzeżeniem ust. 2;*
- b) informacje przedumowne, o których mowa w art. 252 ustawy z dnia .... – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. ...), zwanej dalej „ustawą”.*

**Konfederacja Lewiatan, KL/590/421/AM/2020**

member of **BUSINESSEUROPE**



Konfederacja Lewiatan  
ul. Zbyszka Cybulskiego 3  
00-727 Warszawa

tel.(+48) 22 55 99 900  
fax (+48) 22 55 99 910  
lewiatan@konfederacjalewiatan.pl  
www.konfederacjalewiatan.pl

NIP 5262353400  
KRS 0000053779  
Sąd Rejonowy dla  
m.st. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy KRS

