


Warszawa, 22 stycznia 2024 r.
KL/42/10/AM/2024

Pan
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
Minister Cyfryzacji,

Szanowny Panie Ministrze,

w związku z tematyką poruszoną na posiedzeniu Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii (CNT) w dniu 16 stycznia br. tj. rozpatrzenia informacji Ministra Cyfryzacji na temat nowych dokumentów i usług udostępnionych w cyfrowym portfelu mObywatel i planów rozwoju tej aplikacji na 2024 r., Konfederacja Lewiatan w załączeniu przedstawia propozycje na rozwój probiznesowych funkcjonalności aplikacji mObywatel.

Z poważaniem,



Maciej Witucki
Prezydent Konfederacji Lewiatan

Do wiadomości:

Pan Radosław Maćkiewicz – Dyrektor, Centralny Ośrodek Informatyki

Załącznik:

Propozycje Konfederacji Lewiatan na rozwój probiznesowych funkcjonalności aplikacji mObywatel.

Propozycje Konfederacji Lewiatan na rozwój probiznesowych funkcjonalności aplikacji mObywatel

1.	<p>Proponujemy uruchomienie możliwości rozszerzenia opcji ubiegania się o PESEL/Meldunek czasowy dla cudzoziemców spoza EU poprzez portal mObywatel / gov.pl.</p> <p>Obecnie cudzoziemcy spoza UE są pozbawieni możliwości aplikowania online o zameldowanie czasowe.</p>
2.	<p>Wartościowym wątkiem do dyskusji byłoby rozważenie możliwości mObywatela jako cyfrowego podpisu. Zarówno Podpis Zaufany, jak i mObywatel wykorzystują Węzeł Krajowy i aplikacja mogłaby służyć użytkownikowi indywidualnemu do sporządzania podpisów przynajmniej na poziomie AES (advanced electronic signature) zgodnie z eIDAS. Pozwoliłoby to na otwarcie dodatkowych możliwości cyfryzacji procesów biznesowych, które obecnie wymagają implementacji rozwiązań komercyjnych (np. dostęp do danych medycznych, ubezpieczeniowe ankiety medyczne, zawieranie umów etc.).</p>
3.	<p>Dotacje i Fundusze Europejskie - w szczególności wyszukiwanie (https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/wyszukiwarka ?) łatwa możliwość kontaktu z punktami informacyjnymi</p>
4.	<p>Zamówienia Publiczne - w szczególności przegląd zamówień publicznych (eZamówienia / Baza Konkurencyjności)</p>
5.	<p>Eksport, Import, Inwestycje - wybrane funkcjonalności zebrane w ramach trade.gov.pl (Centrum Wsparcia / Kalendarz)</p>
6.	<p>Konferencje, Wydarzenia branżowe, szkolenia - w szczególności wyszukiwanie</p>
7.	<p>Dane rynkowe - podsumowanie najważniejszych danych makroekonomicznych</p>
8.	<p>Umożliwienie oglądania sesji parlamentu. Pomysł inspirowany rozwiązaniami w Austrii, Opis rozwiązania znajduje się pod następującym linkiem: https://www.parlament.gv.at/sitzung/XXVII/NRSITZ/247</p>

9.	<p>Dodanie informacji o pozytywnie przebytych badaniach medycyny pracy do mObywatela</p> <p>Dodanie informacji o aktualnym wyniku przebytych badań medycyny pracy do profilu w mObywatelu pozwoli nie tylko na upłynnienie procesu weryfikacji kierowców, ale przede będzie to zmiana, która pozwoli na wgląd pracodawcom do statusu przebytych badań, niezależnie od branży, w której funkcjonują.</p>
10.	<p>Otwarcie mObywatela na cudzoziemców, którzy posiadają PESEL, polskie prawo jazdy lub kartę pobytu</p> <p>Umożliwienie korzystania z mObywatela przez cudzoziemców, którzy posiadają numer PESEL, polskie prawo jazdy lub kartę pobytu pozwoliłoby pośrednikom na weryfikację elektroniczną i zdalną (oprócz osobistej) kierowców i przedsiębiorców świadczących usługi przewozu osób za pomocą aplikacji. Miałoby to znaczący wpływ na zwiększenie bezpieczeństwa w przewozie osób, jednocześnie zwiększając dostępność zweryfikowanych i uprawnionych kierowców chcących pracować jako kierowcy taksówek.</p>
11.	<p>Udostępnianie danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców na profilu mObywatela</p> <p>Postulujemy o umożliwienie udostępniania danych z CEP, takich jak stan techniczny pojazdu, ubezpieczenie pojazdu oraz danych takich jak licencja na przewóz osób i wypisy do nich oraz zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w aplikacji mObywatel z możliwością udostępniania tych danych przedsiębiorcom przez API. Ułatwi to takim podmiotom jak pośrednicy przy przewozie osób stałą kontrolę nad przedsiębiorcami wykonującymi przewóz osób za pomocą aplikacji, do której są prawnie zobowiązani, co w efekcie zwiększy bezpieczeństwo pasażerów korzystających z przewozu osób taksówką oraz innych uczestników ruchu drogowego.</p>
12.	<p>Likwidacja tzw. profilu kandydata na kierowcę i profilu kierowcy zawodowego i ewentualne ich zastąpienie przyjaznym dla kierowców cyfrowym narzędziem np. poprzez wykorzystanie aplikacji mobywatel</p> <p>Wymienione profile, zdefiniowane w ustawie o kierujących pojazdami, zamiast ułatwiać zainteresowanym osobom załatwianie spraw urzędowych i poprawiać efektywność procesów związanych z uzyskiwaniem dokumentów komunikacyjnych, szkoleniem i egzaminowaniem, generują potrzebę wykonywania skomplikowanych dodatkowych procedur, a także wymagają ich zakładania w urzędach powiatowych lub miejskich (w miastach na prawach</p>

	powiatu). Procedury te są dodatkowo płatne na rzecz PWPW SA. Ponożone opłaty wraz ze stratami wynikającymi z konieczności uzyskania przez kierowcę urlopu w celu osobistego założenia lub aktualizacji profilu w starostwie, generują straty społeczne wyceniane przez nas na kilkaset milionów złotych rocznie
13.	<p>Pomysł związany z autoryzacją w systemie mObywatel, który docelowo ułatwi sposób autentykacji.</p> <p>Osoba, której tożsamość chcemy potwierdzić, wysyła w aplikacji mObywatel zapytanie o kod numeryczny.</p> <p>Osoba potwierdzająca tożsamość, wpisuje kod w aplikacji. System, po potwierdzeniu zgodności danych, na podstawie wygenerowanego kodu, podaje informacje „tożsamość nie/potwierdzona” lub „dane są nie/zgodne”.</p> <p>User story:</p> <p>Ja, jako osoba potwierdzająca tożsamość, proszę osobę, której tożsamość chcę potwierdzić (klienta) o wygenerowanie numerycznego kodu w aplikacji mObywatel.</p> <p>Następnie, wpisuje wygenerowany kod podany przez klienta w aplikacji. Aplikacja potwierdza dane.</p> <p>Ja, jako osoba identyfikowana, generuję numeryczny kod, który przekazuje osobie potwierdzającej tożsamość.</p> <p>Cały mechanizm nie wymaga przesyłania danych na poziomie aplikacji mobilnej i odbywa się w systemie centralnym. Użytkownicy otrzymują wyłącznie komunikaty: jeden z indywidualnie, ad-hoc generowanym kodem, który dla każdej transakcji/próby, będzie inny. Drugi komunikat dotyczy zgodności lub niezgodności danych potwierdzanych na podstawie kodu- system weryfikuje dane osobowe z tymi, które są już w systemie mObywatel.</p>
14.	Płatność kartą powinna inicjować przesłanie paragonu od mObywatela. Zwykle jest problem z paragonami bo potrafią ginąć a są potrzebne przy gwarancji/reklamacji. Aktualnie jest osobna aplikacja e-paragony robiona przez MF ale e-paragon trzeba zgłaszać przed zakupem lub skanować papierowy więc funkcjonalność dość słaba.
15.	<p>Czat Bot w aplikacji, odpowiadający na pytania odnośnie szeroko pojętej relacji obywatel-państwo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wgląd do konta w ZUS - PIT - dostępny z aplikacji

	<p>- Po wdrożeniu KSEF – dostęp do faktur wystawionych na Użytkownika Obywatela</p> <p>- System zdrowia – informacja o wizytach (mamy już e-recepty).</p>
16.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protokół komunikacji i wymiany informacji/danych między mObywatелеm a systemem operacyjnym i systemem obsługowym przedsiębiorcy (np. serwis internetowy dostępny dla Klientów) – przykładowo: <i>wszelkie zmiany danych, które klient będzie wprowadzał na mObywatel, np. aktualizując dane adresowe, mogłyby automatycznie aktualizować się w systemach operacyjnym (służącym do obsługi spraw Klientów) oraz na profilu danego Klienta w serwisie internetowym.</i> 2. Możliwość wykorzystanie danych z mObywatel jako weryfikacja/autoryzacja przy zakładaniu i logowaniu do serwisu internetowego przedsiębiorcy, jak również do zawierania/podpisywania umowy z Klientem w serwisie internetowym np. za pomocą kodu QR. 3. Możliwość dodanie do mObywatela legitymacji służbowej pracownika przedsiębiorcy (innego rodzaju dokumentu, wystawianego przez pracodawcę), aby pracownik mógł legitymować się ze swojej aplikacji mObywatel a nie z papierowej wersji (w duchu paperless). 4. Zakładka w aplikacji mObywatel „sprawdź czy jestem dłużnikiem w BIG” – dodatkowa usługa pokazująca np. bezpłatnie, raz na jakiś czas, czy dane Klienta zostały przekazane do BIGu. Dostępna z poziomu sekcji „mandaty” i „punkty karne”,. Taka dodatkowa usługa mogłaby także przyczynić się do poniesienia świadomości Klientów (nierzetelnie spłacających zobowiązania) i pozytywnie wpłynąć na rozpoznawalności BIG-ów.
17.	<ul style="list-style-type: none"> • Dowód Osobisty - Informacja o konieczności odnowienia wygasającego dowodu, wraz z automatycznym wypełnieniem wniosku (do sprawdzenia/poprawy), a po złożeniu wniosku z propozycją terminu odbioru we wskazanym urzędzie. • Paszport – Informacja o dokumencie, informacja o konieczności odnowienia wygasającego dowodu, wraz z automatycznym wypełnieniem wniosku (do sprawdzenia/poprawy), a po złożeniu wniosku z propozycją terminu odbioru we wskazanym urzędzie. • Prawo jazdy – automatyzacja złożenia wniosku o wtórnik prawa jazdy wraz z automatycznym wypełnieniem wniosku (do sprawdzenia/poprawy), a po złożeniu wniosku z propozycją terminu odbioru we wskazanym urzędzie.

	<ul style="list-style-type: none"> • Konto eDoręczeń – informacje o dostarczonych na konto dokumentów wraz możliwością ich odczytania/potwierdzenia. • Konto eFaktur – informacje o dostarczonych na konto fakturach wraz możliwością ich odczytania/potwierdzenia, • ZUS – Sprawdzenie stanu konta ubezpieczonego, zautomatyzowane składanie (potwierdzenie zgodności automatycznego złożenia) wniosków o zasiłki ZUS.
<p>18.</p>	<p>Udostępnianie użytkownikom aplikacji mObywatel komunikatów informacyjnych z zakresu zarządzania kryzysowego - o sytuacji kryzysowej w regionie (województwo, powiat, gmina); o zagrożeniach dla bezpieczeństwa ludzi, mienia i środowiska; ostrzeżenia meteorologiczne; ostrzeżenia hydrologiczne, prognozy zagrożeń np. IMGW; przekroczenia stanów alarmowych i ostrzegawczych rzek; o jakości powietrza (PM 10); zagrożenia lawinowe; warunki drogowe; obowiązywanie stopni alarmowych (np. CHARLIE -CRP, BRAVO);</p> <p>W ramach powyższego, należałoby włączyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT RCB – czyli SMS-owy system ostrzegania przed zagrożeniami, wykorzystywany tylko w sytuacjach nadzwyczajnych, gdy występuje duże prawdopodobieństwo bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia na znaczącym obszarze. [więcej: https://www.gov.pl/web/rcb/alertrcb] • RSO - Regionalny System Ostrzegania (RSO) to bezpłatna aplikacja mobilna powstała przy współpracy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Telewizją Polską S.A., która jest elementem szerszej usługi informowania społeczeństwa o zagrożeniach na terenie Polski, [więcej: https://www.gov.pl/web/kppsp-tarnowskie-gory/rso---bezpłatna-aplikacja-na-telefony-komorkowe3], • Alarm 112 - Aplikacja mobilna Alarm112 została uruchomiona przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji do wysyłania zgłoszeń alarmowych do Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Umożliwia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego przekazanie zgłoszenia alarmowego do Centrum Powiadamiania Ratunkowego, przez osoby, które nie mogą wykonać połączenia głosowego, w szczególności osoby głuche i niedosłyszące, [więcej: https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/aplikacja-moblina-alarm112], <p>W ramach budowania odporności państwa w zakresie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, w przyszłości można rozważyć stworzenie rozwiązań na wzór ukraińskiej aplikacji „Powietrzny Alarm” poprzez przekazywanie ostrzeżeń o</p>

	atakach z powietrza (raketowych, bombowych, dronowych) wraz z dźwiękiem ostrzegawczym (w przypadku ogłoszenia alarmu).
19.	<p>Identyfikacja tożsamości przez klientów i pracowników w systemach firm</p> <p>Logowanie do systemów korporacyjnych w oparciu o potwierdzanie tożsamości z weryfikacją danych osoby i peselu (udostępnienie zainteresowanym firmom możliwości, z której korzysta już PZU w procesie tworzenia kont klientów PZU na mocy współpracy z Min Cyfryzacji)</p>
20.	<p>Funkcjonalność podpisu zaufanego w MObywatel</p> <p>Dodanie do MObywatel możliwości stosowania podpisu zaufanego bez dodatkowego logowania <u>Podpisz dokument elektronicznie – wykorzystaj podpis zaufany - Gov.pl - Portal Gov.pl (www.gov.pl)</u></p>
21.	<p>Równoważność podpisu zaufanego w MObywatel z podpisem własnoręcznym</p> <p>Podpis zaufany jest wiążący w relacjach z administracją publiczną, jednak nie posiada jasnej wagi w relacjach cywilno-prawnych w tym pomiędzy pracownikami i pracodawcą. Proponujemy dodanie w ustawie zapisu podobnego jak w ustawie o dowodzie osobistym:</p> <p><u>„Art. 12d. [Skutek prawny opatrzenia danych podpisem osobistym]</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opatrzenie danych podpisem osobistym wywołuje w stosunku do podmiotu publicznego skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu. 2. Skutek, o którym mowa w ust. 1, wywołuje opatrzenie danych podpisem osobistym w stosunku do podmiotu innego niż podmiot publiczny, jeżeli obie strony wyrażą na to zgodę.” <p>Umożliwi to pełne wykorzystanie potencjału podpisu zaufanego w relacjach cywilno-prawnych, w tym pomiędzy pracodawcą a pracownikami i współpracownikami. W szczególności w zakresie bardzo wielu czynności określonych w różnych „starych” regulacjach zawierających zastrzeżenie co do formy („własnoręcznej”, „na piśmie”, „pisemnej zgody”, etc.)</p>
22.	mObywatel to teraz strona webowa oraz aplikacja, to powinno być podstawowe miejsce dostępu do dokumentów wydanych przez organy państwa oraz potwierdzania tożsamości, wielość aplikacji zniechęca użytkowników, ponieważ trzeba mieć wiele haseł
23.	Wykorzystanie dowodu osobistego w aplikacji mObywatel do podpisywania dokumentów cyfrowo – teraz potrzebny jest dowód plastikowy + aplikacja eDO

	App, powiązanie obu aplikacji, dowód osobisty w mObywatelu powinien mieć dodatkowe zabezpieczenia oraz komponenty podpisu (CAN, PIN)
24.	Dostęp do dokumentów ZUS potwierdzających ubezpieczenie społeczne pracownika - zatrudnienie, ubezpieczenie zdrowotne pracownika i członka rodziny – ZCNA
25.	Dostęp za granicą do dokumentów EKUZ w aplikacji – powiązanie z NFZ
26.	Możliwość dodania do aplikacji dokumentów własnych – przez czas określony, wymagana byłaby ścieżka potwierdzenia autentykacji, np. przez profil zaufany czy bankowość – np. elektroniczne zaświadczenie pracodawcy o zatrudnieniu i wynagrodzeniu, skierowanie elektroniczne na badania profilaktyczne
27.	Możliwość udostępniania Dowodu rejestracyjnego (na stałe – usecase w rodzinie, tymczasowo – usecase użyczenie np. znajomemu samochodowi)
28.	W celu popularyzacji mObywatela w świecie ecommerce proponujemy umożliwienie onboardowania podmiotów do mObywatela przez pośredników – analogia do świata płatności