

Warszawa, 15 lutego 2024 r.
KL/92/27/AM/2024

Pani
Katarzyna Pełczyńska – Nałęcz
Minister Funduszy i Polityki Regionalnej

Szanowna Pani Minister,

W nawiązaniu do publikacji najnowszej wersji *projektu ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze* (nr z wykazu UC4), przyjętej w lutym br. przez Stały Komitet Rady Ministrów, uprzejmie przedkładam, w załączeniu, uwagi Konfederacji Lewiatan do projektu ustawy.

Liczymy na przychylne podejście do zgłoszonych uwag.

Z poważaniem



Maciej Witucki
Prezydent Konfederacji Lewiatan

Do wiadomości:

Pani Monika Kusina-Pycińska – Dyrektorka Departamentu Spraw europejskich i Współpracy Międzynarodowej

Załącznik: stanowisko Konfederacji Lewiatan wobec projektu ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (nr z wykazu UC4).

member of



member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy

Stanowisko Konfederacji Lewiatan wobec projektu ustawy o zapewnianiu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (nr z wykazu UC4)

Nr. artykułu	Treść uwagi	Propozycja zmiany przepisu	Uzasadnienie zmiany
Art.5 pkt 32	<p>Prosimy o korektę zapisu we wskazanym artykule i punkcie poprzez usunięcie w jednym miejscu zapisu oraz dodanie zapisu w innym miejscu. Cel: uzyskanie jednoznaczności sformułowań.</p>	<p>Prosimy o nadanie brzmienia Art. 5 pkt 32., jak niżej.</p> <p>„Usługi rozpowszechniania książek elektronicznych – usługi polegające na dostarczaniu plików książek elektronicznych (w tym ich cyfrowych odzwierciedleń) wraz z oprogramowaniem przeznaczonym do uzyskiwania dostępu do tych plików i korzystania z nich, z wyłączeniem oprogramowania czytników książek elektronicznych”.</p>	<p>Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług wskazuje, że „książka elektroniczna i jej oprogramowanie oznacza usługę polegającą na dostarczaniu plików cyfrowych stanowiących elektroniczną wersję książki”.</p> <p>W polskim prawie - obok pojęcia książki elektronicznej – występuje pojęcie „cyfrowego odzwierciedlenia książki” wprowadzone do polskiego prawa na mocy ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 roku w art. 22 ao pkt 6a.</p> <p>Cyfrowe odzwierciedlenie książki występujące wyłącznie jako plik cyfrowy odzwierciedlający książkę, jest w myśl zapisu Dyrektywy tym samym co książka elektroniczna i w związku z tym powinno podlegać tym samym wymogom dostosowania do odbioru przez osoby z niepełnosprawnościami, które dotyczą książek elektronicznych zgodnie z projektem ustawy o zapewnianiu spełnienia wymogów dostępności</p>



LEWIATAN

			<p>niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.</p> <p>W powyżej opisanej sytuacji wydaje się więc zasadne ujenolicenie nomenklatury „cyfrowego odzwierciedlenia książki” i „książki elektronicznej” w celu uniknięcia problemów interpretacyjnych w kontekście projektu ustawy o zapewnianiu spełnienia wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz obowiązującej Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Dzięki takiemu ujednoczeniu nastąpi rzeczywiste zapewnienie odbiorcom z niepełnosprawnościami usług na tym samym poziomie dostępności cyfrowej niezależnie od tego jak zostanie to nazwane (książka elektroniczna czy cyfrowe odzwierciedlenie książki) i niezależnie od tego jaki podmiot dostarcza usługę (publiczny czy prywatny).</p> <p>Tylko takie podejście gwarantuje pełną zgodność z ideą dostępności, pełne włączenie społeczne osób z niepełnosprawnościami i umożliwi im niezależne życie, w tym kształcenie oraz usunięcie ograniczeń funkcjonalnych również dla osób starszych, osób z czasową niepełnosprawnością jak i dzieci, młodzieży i osób dorosłych na wszystkich etapach edukacji. Jest to szczególnie ważny aspekt w dobie rozwoju społeczeństwa cyfrowego, a w tym cyfrowych programów i projektów kierowanych do całego społeczeństwa przez różnych interesariuszy, którzy mają wpływ</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

member of



BUSINESSatOECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy



LEWIATAN

			<p>na rozwój cyfrowy społeczeństwa i maksymalną dostępność cyfrowych usług dla wszystkich.</p> <p>Zgodnie z motywem (1) Dyrektywy, celem tej Dyrektywy jest przede wszystkim przyczynienie się do właściwego funkcjonowania rynku wewnętrznego w drodze zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich w odniesieniu do wymogów dostępności niektórych produktów i usług w szczególności poprzez wyeliminowanie i zapobieganie powstawaniu barier dla swobodnego przepływu niektórych dostępnych produktów i usług, które wynikają z rozbieżnych wymogów dostępności w poszczególnych państwach członkowskich.</p> <p>W odniesieniu do plików zawierających książki elektroniczne Dyrektywa w motywie (41) wskazuje, że rozbieżne wymogi dostępności w poszczególnych państwach członkowskich mogą utrudniać wydawcom i innym podmiotom gospodarczym korzystanie z zalet rynku wewnętrznego, mogą prowadzić do problemów w zakresie interoperacyjności czytników książek elektronicznych oraz mogą ograniczać dostęp klientów z niepełnosprawnościami do produktów i usług. Oprócz wskazanego powyżej pojęcia „cyfrowego odzwierciedlenia książki”, projekt polskiej Ustawy wprowadza do definicji „usługi rozpowszechniania</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

member of



BUSINESSatOECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy



LEWIATAN

			<p>książek elektronicznych” słowo KONSUMENT, co wg. Lewiatana powoduje nieprzewidziane w Dyrektywie zawężenie zakresu stosowania tych przepisów. Takie ujęcie usługi rozpowszechniania książek elektronicznych może pozwalać na dostarczanie książek elektronicznych niespełniających wymogów ustawy odnośnie dostępności, podmiotom niebędącym osobami fizycznymi, czyli np. osobom prawnym, stowarzyszeniom, jednostkom administracji publicznej. Wskazanie konsumenta jako jedyne (docelowego) odbiorcy usługi jest zawężające i daje pole do powzięcia wątpliwości i kontrowersji w praktyce.</p> <p>Ostatecznie konsument jest odbiorcą usługi dostępnej. W sytuacji, gdy konsument bezpośrednio nabywa książkę elektroniczną od dystrybutora sytuacja jest jasna i klarowna i nie budzi wątpliwości. Natomiast w pełni uzasadniona wątpliwość powstaje, gdy ten sam konsument nabywa książkę elektroniczną i korzysta z usługi rozpowszechniania książek elektronicznych od innych podmiotów (niebędących osobami fizycznymi), które znajdują się jako pierwsze w łańcuchu rozpowszechniania książek elektronicznych, tj. wskazane już wyżej przykłady: osób prawnych, stowarzyszeń, jednostek administracji publicznej. Czy w takiej sytuacji konsument nie otrzyma dostępnej książki elektronicznej? Według aktualnie sformułowanego zapisu można wnioskować, że konsument może</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

member of



BUSINESSatOECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy



LEWIATAN

			nie otrzymać książki elektronicznej spełniającej wymóg dostępności, czyli usługa może być niedostępna. Rozumiemy, że ustawodawca tym zapisem nie chciał ograniczyć dostępności książek elektronicznych dla osób z niepełnosprawnościami a umieszczenie słowa „konsument” pojawiło się jako omyłka pisarska.
Art. 3.1	Doprecyzowanie zakresu branż / podmiotów (m.in. serwisy samoobsługowe towarzystw ubezpieczeniowych, firm opieki zdrowotnej i in.)		Należy doprecyzować, czy produkty cyfrowe z branż / obszarów innych niż wymienione explicite będą podlegać wymaganiom ustawy
Rozdział 8, Art. 80	Doprecyzować brzmienie zapisu w kontekście produktów cyfrowych		Pytanie: czy zapis oznacza, że istniejące obecnie (luty 2024) produkty cyfrowe (strony web, serwisy samoobsługowe, aplikacje mobilne) nie będą podlegać Ustawie a jedynie ich elementy wytworzone po 28/6/2025 tak ?
Rozdział 5	Doprecyzować kryteria kontroli wobec aplikacji mobilnych		Pytanie: standardy dostępności zdefiniowane w WCAG dotyczą produktów cyfrowych web (dostępnych przez przeglądarkę internetową). Jakie będą kryteria oceny i kontroli dostępności dla produktów cyfrowych mobilnych (natywnych aplikacji mobilnych)
Art. 5 pkt 14	Propozycja odesłania do definicji konsumenta z KC		W Projekcie przewidziano zawarcie odrębnej definicji konsumenta, co może powodować problemy interpretacyjne. Przedsiębiorcy są

member of



BUSINESSatOECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy



LEWIATAN

			już objęci licznymi obowiązkami w relacjach z konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Stworzenie odrębnej definicji może powodować niejasność i wydaje się nieuzasadnione.
Art. 32	Postulat wyłączenia przedsiębiorców telekomunikacyjnych spod obowiązków, o których mowa w art. 32	Art. 32. 1. Usługodawca, z wyłączeniem przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu ustawy – Prawo telekomunikacyjne, przeprowadza ocenę zgodności usługi z wymaganiami dostępności.	<p>Regulacje dotyczące zapewniania dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, funkcjonujących z powodzeniem już od wielu lat w sektorze telekomunikacyjnym (ustawa Prawo telekomunikacyjne, jak i Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych).</p> <p>Przepisy te będą jeszcze bardziej rozbudowywane w ramach ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (PKE), stanowiącej implementację Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej (Dyrektywa 2018/1972), która w sposób szeroki, a zarazem szczegółowy nakłada na dostawców usług łączności elektronicznej obowiązki w zakresie zapewnienia dostępności usługi dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Równoległe objęcie przedsiębiorców telekomunikacyjnych przepisami sektorowymi, jak i horyzontalną ustawą ws. spełniania wymagań dostępności, spowoduje nadmierowe obciążenie organizacyjne i finansowe przedsiębiorców, w szczególności</p>

member of



BUSINESS@OECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy



LEWIATAN

			<p>brak jasności co do relacji ww. przepisów w przypadku nakładających się czy podobnych obowiązków.</p> <p>Implementacja dyrektywy umożliwi wprowadzenie odpowiednich przepisów do aktów prawnych sektorowych, biorąc pod uwagę specyfikę istniejących już uregulowań w państwie członkowskim.</p>
Art. 35 i n.	Postulat wyłączenia przedsiębiorców telekomunikacyjnych spod obowiązków zawartych w Rozdziale 4 i odwołanie do istniejących przepisów sektorowych	Art. 35. 4. Do rozpatrywania reklamacji dotyczących praw i obowiązków wynikających z ustawy składanych do podmiotów gospodarczych będących przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi stosuje się przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne.	<p>Od wielu lat obowiązują już sektorowe przepisy dot. procedury reklamacyjnej dla rynku telekomunikacyjnego, które powinny mieć zastosowanie również w przypadku ewentualnych naruszeń ustawy o spełnianiu wymagań dostępności (ustawa Prawo telekomunikacyjne - art. 106), jak i Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014, poz. 284).</p> <p>Jednocześnie przepisy dot. postępowania reklamacyjnego ulegną zmianie w postaci doprecyzowania oraz uzupełnienia obecnego rozporządzenia w związku z projektowaną ustawą Prawo komunikacji elektronicznej, implementującą do polskiego porządku prawnego dyrektywę EKŁE.</p> <p>Przewidziane stosowanie odrębnej procedury jest nadmiarowe i stanowi nieuzasadnione obciążenie podmiotów, które są już objęte przepisami sektorowymi.</p> <p>Przepisy sektorowe wydają się być jeszcze bardziej szczegółowe, z uwagi na dostosowanie językowe i funkcjonalne do abonentów danego</p>

member of



BUSINESSatOECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy



LEWIATAN

			<p>przedsiębiorcy, zatem zmiana Projektu pozostanie bez uszczerbku dla podmiotów, które będą uprawnione do złożenia skargi.</p> <p>Ponadto projektowana procedura również odnosi się do konsumentów, zatem niezwykle trudne i nieuzasadnione będzie rozróżnianie pomiędzy postępowaniem reklamacyjnym i skargą wynikającymi z różnych podstaw prawnych.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

member of



BUSINESS at OECD

member of

BUSINESSEUROPE

Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 900
lewiatan@lewiatan.org
www.lewiatan.org

Polish Confederation
Lewiatan
Brussels Office
Avenue de Cortenbergh 168
tel. +32 2 732 12 10

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m. st. Warszawy w Warszawie XIII
Wydział Gospodarczy